



Aanvullende voorwaarden



Aanvullende voorwaarden Westbound Travel:

Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 01 juli 2018 luiden.

Algemene bepalingen en definities:

Reisorganisator: (Westbound Travel) degene die, in de uitvoering van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt.

Reisovereenkomst: Overeenkomst tot verschaffen van een georganiseerde reis met overnachting of van meer dan 24 uur en minimaal twee van de volgende diensten: vervoer; verblijf; andere significante toeristische dienst.

Reiziger:

- a. de wederpartij van de reisorganisatie (Westbound Travel)
- b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard.
- c. degene aan wie de rechtsverhouding tot aan de reisorganisatie (Westbound Travel) is overgedragen.

Boekingskantoor: het bedrijf (reisbureau of andere bemiddelaar) dat tussen de reiziger en Westbound Travel bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst. Dit vervalt indien u direct uw reisovereenkomst bij Westbound Travel in Enschede afsluit. Dit wordt verder benoemd als directe boeking.

Toeleverancier: Dit zijn de bedrijven die zorg dragen voor uitvoering van een(deel) van uw boeking.

Werkdagen: de dagen maandag tot en met zaterdag (Westbound Business Travel is op zaterdag gesloten), uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen. Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 18.00 uur en op zaterdag van 09.00 – 17.00 uur.

Deze ANVR Reizigersvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten van de reisorganisatie Westbound Travel. Verder zijn op al onze reizen van toepassingen de onderstaande aanvullende Westbound Travel aanvullende voorwaarden.

In aanvulling op artikel 3.4 van de ANVR reisvoorwaarden

De kosten van het wijzigingsverzoek zullen vooraf bekend gemaakt worden.

In aanvulling op artikel 4.1 van de ANVR reisvoorwaarden

Bij een internet boeking is de reiziger gebonden na bevestiging van Westbound Travel, tenzij de reiziger zich-binnen-24-uur (werkdagen) op herroepingsrecht kan beroepen. Wij willen in dit verband verwijzen naar artikel 1.3 van de ANVR reisvoorwaarden.

In aanvulling op artikel 8.2.1 van de ANVR reisvoorwaarden

De reisorganisator stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 10 kalenderdagen voor de dag van vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van de reisorganisator kan worden geveerd.

In aanvulling op artikel 9.4 van de ANVR reisvoorwaarden

• Opzegging door de reiziger (annulering)

1) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van de annuleringskostenstaffel (zie artikel 9.2 van ANVR Reizigersvoorwaarden), op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

2a) In aanvulling op artikel 1; Voor cruises, lijndienstreizen (zie 2b), treinreizen (2c) avontuurlijke reizen, rondreizen, eigen- vervoerreizen inzake de verhuur van motorboten of zeiljachten, resp. reizen met bezoeken aan nationale parken incl. "pretparken" of bezoeken aan culturele- of sportevenementen, en van reizen buiten Europa en de Middellandse Zeelanden gelden mogelijk afwijkende annuleringsvoorwaarden. U krijgt indien dit aan de orde is deze informatie in uw offerte/prijsopgaaf.

2b) Voor lijndiensten geldt; Bij actietarieven (dit wordt specifiek weergegeven in de offerte) en indien tickets zijn uitgegeven, altijd 100% annuleringskosten..

2c) Voor treintickets geldt; Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal Westbound Travel de reiziger naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten, de volgende annuleringskosten in rekening brengen: bij annulering vanaf de boekingsdatum tot en met de vertrekdag: 100%.

In aanvulling op artikel 10.1 van de ANVR reisvoorwaarden

• (Aan)betaling

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 15% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Voor cruises, lijndienstreizen, rondreizen (inclusief camperverhuur), avontuurlijke reizen, eigen-vervoerreizen inzake de verhuur van motorboten of zeiljachten, resp. reizen met

bezoeken aan nationale parken incl. "pretparken" of bezoeken aan culturele- of sportevenementen, en van reizen buiten Europa en de Middellandse Zeelanden gelden afwijkende aanbetalingsvoorwaarden. Deze vallen onder de aanbetaling. U krijgt deze informatie in uw offerte/prijsopgaaf.

2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrekdag in het bezit zijn van het boekingskantoor dan wel als sprake is van een directe boeking in het bezit zijn van de reisorganisator.

3. Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Na boeking ontvangt u te allen tijde een factuur/ bevestiging. Wij raden u aan deze altijd op juistheid te controleren. Indien daar onjuistheden op staan, dient u dit direct aan ons te melden

Enschede 29 juni 2018